

Procedimentos de Utilização do Canal para Comunicação de Situações com Indícios de Ilicitude

Em atendimento à Resolução nº 4.859/20 do Conselho Monetário Nacional, o Banco HSBC S.A. ("HSBC Brasil") disponibiliza um **formulário online** na sua Página de Internet, por meio do qual clientes, usuários, parceiros e fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades do HSBC Brasil.

O endereço eletrônico para registro das situações acima mencionadas é:

<https://www.business.hsbc.com.br/en-gb/canal-denuncias>

Para os colaboradores e funcionários, o Grupo HSBC já disponibiliza um canal de comunicação interno na Página da sua Intranet, o HSBC *Confidential*, sujeito às regras próprias de uso devidamente divulgadas aos colaboradores e funcionários.

O HSBC Brasil assegurará a confidencialidade, a independência, a imparcialidade e a isenção no tratamento da situação reportada. Ainda, semestralmente, será emitido relatório específico que incluirá número de reportes recebidos, as respectivas naturezas, as áreas competentes pelo tratamento da situação, o prazo médio de tratamento da situação, as medidas adotadas pelo HSBC Brasil decorrentes da situação reportada ou de seu plano de remediação, dentre outros. Este relatório será devidamente aprovado pela Diretoria colegiada do HSBC Brasil e mantido à disposição do Banco Central do Brasil pelo prazo mínimo de cinco anos.

Ao acessar o formulário *online* para registrar sua comunicação, as seguintes informações serão solicitadas:

- Descrição clara dos fatos que embasam a sua manifestação, que deverão ser fornecidas com o maior detalhamento possível, em termos de datas, pessoas envolvidas, nomes, áreas, produtos, situações fáticas, dentre outros elementos que o manifestante entenda relevantes.
- A opção do manifestante em se identificar ou não;
 - Caso o manifestante opte por se identificar ("Identificado"), os seguintes dados devem ser informados: Nome/Razão Social; CPF/CNPJ; e-mail; fone e endereço completo;
 - Caso o manifestante opte por não se identificar ("Anônimo"), não será solicitada nenhuma informação de identificação pessoal.

Em qualquer caso, o HSBC Brasil, os interlocutores responsáveis no componente organizacional e as pessoas internas que trabalhem no tratamento da manifestação recebida, tratarão quaisquer informações recebidas com confidencialidade.