

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE CANAIS ELETRÔNICOS DO HSBC

Estes Termos e Condições de Uso de Canais Eletrônicos do HSBC ("**Termos de Uso**"), juntamente com a Política de Privacidade, descrevem os termos e condições aplicáveis ao acesso e uso do site, sistemas bancários eletrônicos, ferramentas, aplicações e plataformas digitais oferecidas pelo HSBC S.A. ("**HSBC**") a suas Contrapartes ("**Canais Eletrônicos**").

Conforme aplicável no contexto, o termo "**Contraparte**" pode se referir à uma contraparte de um acordo ou contrato a ser celebrado com o HSBC, ao cliente pessoa jurídica do HSBC, que utiliza e acessa os Canais Eletrônicos do HSBC por meio de seus Usuários Autorizados, ou aos próprios Usuários Autorizados (conforme definidos abaixo).

AO NAVEGAR NOS CANAIS ELETRÔNICOS DO HSBC, A CONTRAPARTE EXPRESSAMENTE DECLARA QUE CONCORDA INTEGRALMENTE COM ESTES TERMOS DE USO.

Outros termos e condições de uso específicos para determinado Canal Eletrônico podem ser aplicáveis, e serão complementares a estes Termos de Uso. Em caso de conflito entre os termos aplicáveis, a seguinte ordem de hierarquia será seguida: (a) as condições legais ou regulatórias aplicáveis; (b) os termos e condições específicos dos Canais Eletrônicos do "**Grupo HSBC**" (que significa o HSBC Holdings plc. e quaisquer entidades, direta ou indiretamente, controladas por ela, incluindo subsidiárias, filiais ou coligadas ao HSBC Holdings plc. inclusive quaisquer agências e escritórios de representação.); (c) estes Termos de Uso e documentação complementar; e (d) quaisquer outros termos e condições relacionados aos serviços ou produtos acessados ou contratados por meio de um Canal Eletrônico.

Serviços e Produtos

O HSBC poderá fornecer informações de mercado, preços, relatórios, reportes e outros serviços de informação através dos Canais Eletrônicos do HSBC. No entanto, o HSBC não é obrigado a fornecer tais informações e não se responsabiliza pela precisão dessas informações. Qualquer uso ou confiança em qualquer informação fornecida através dos Canais Eletrônicos do HSBC será por conta e risco da Contraparte e nem o HSBC nem qualquer provedor ou terceiros será responsável por qualquer informação imprecisa, incompleta ou desatualizada ou qualquer decisão tomada pela Contraparte com base em tais informações.

Nem todos os serviços e produtos ofertados nos Canais Eletrônicos do HSBC estão disponíveis em todas as localizações geográficas ou para todos as Contrapartes. Por favor, consulte os termos e condições específicos aplicáveis e eventualmente disponíveis para o



serviço ou produto desejado.

A Contraparte entende que caso algum Usuário Autorizado acesse algum Canal Eletrônico do HSBC fora do Brasil, o acesso e uso de certas funcionalidades dos Canais Eletrônicos do HSBC podem não estar disponíveis ou em conformidade com a legislação local, o que pode impedi-lo ou proibi-lo de negociar ou, de outra forma, transacionar nesse local.

Acesso e Uso

Para utilização dos serviços disponíveis nos Canais Eletrônicos do HSBC, a Contraparte deverá assegurar que seus Usuários Autorizados estejam devidamente cadastrados no Canal Eletrônico, o que significa que tais pessoas deverão fornecer suas informações pessoais tempestivamente para criação de um perfil junto ao HSBC.

Os serviços e produtos ofertados nos Canais Eletrônicos do HSBC não são destinados a menores de 18 anos. A Contraparte determinará quais pessoas físicas serão permitidas a se cadastrar nos Canais Eletrônicos do HSBC como um Usuário Autorizado vinculado ao perfil da Contraparte. Tais pessoas físicas utilizarão eventuais senhas e dispositivos de segurança para acesso aos Canais Eletrônicos do HSBC, e, portanto, todas elas deverão deter as permissões ou autorizações legais, contratuais ou estatutárias necessárias para agir em nome da Contraparte perante o HSBC ou para simplesmente acessar os Canais Eletrônicos ("**Usuário Autorizado**").

A CONTRAPARTE DISPONIBILIZARÁ O LINK DESTES TERMOS DE USO PARA TODOS OS SEUS USUÁRIOS AUTORIZADOS, ANTES DE HABILITAR QUALQUER ACESSO DELES AOS CANAIS ELETRÔNICOS DO HSBC. CASO UM USUÁRIO AUTORIZADO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS A SEGUIR, A CONTRAPARTE NÃO PODERÁ CONCORDAR COM QUE ESSA PESSOA UTILIZE OU ACESSE OS CANAIS ELETRÔNICOS DO HSBC.

O HSBC tem o direito de confiar em qualquer instrução emitida por qualquer pessoa cadastrada na qualidade de Usuário Autorizado do Contraparte e o HSBC poderá tratar todas as instruções recebidas do Usuário Autorizado como legalmente autorizadas e válidas pela Contraparte. Nem o HSBC nem qualquer outro membro do Grupo HSBC tem qualquer obrigação de verificar se uma instrução está em conflito, é válida, eficaz ou existente com qualquer outra instrução ou mandato corporativo dos Usuários Autorizados.

O HSBC pode recusar ou atrasar uma ação relativa a uma instrução que duvide de sua legalidade, origem ou autorização.

Atualizações destes Termos de Uso

As informações, materiais e conteúdos fornecidos nos Canais Eletrônicos do HSBC podem ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio.





Estes Termos de Uso poderão ser alterados a qualquer tempo e, em caso de alteração, o HSBC comunicará a Contraparte sobre a data em que nova versão dos Termos e Condições estarão vigentes, por meio de correspondência eletrônica.

Caso a Contraparte não concorde com as alterações, o uso e acesso aos Canais Eletrônicos do HSBC poderão ser revogados a todos os Usuários Autorizados. A utilização e acesso aos Canais Eletrônicos do HSBC por quaisquer Usuários Autorizados após o prazo informado para entrada em vigor das eventuais alterações a estes Termos de Uso significa concordância do Contraparte com os Termos de Uso alterados.

Disponibilidade dos Canais Eletrônicos

Procuramos assegurar que as informações fornecidas sejam precisas, completas e atuais e que os Canais Eletrônicos do HSBC estejam disponíveis sem interrupções ou erros. No entanto, não podemos garantir a operação em tempo integral, na medida em que esta depende de serviços prestados por terceiros ao HSBC.

O HSBC ou qualquer outro membro do Grupo HSBC não será responsável por qualquer perda, danos, responsabilidade, custos, reclamações, demandas e despesas de qualquer tipo, sejam ou não previsíveis, sofridos como resultado dos atos ou omissões de qualquer terceiro que forneça infraestrutura de mercado ou tecnologia compartilhada, necessária para que sejam cumpridas as obrigações assumidas nestes Termos de Uso, incluindo e não se limitando, qualquer sistema de comunicação, compensação, liquidação ou pagamento, ou banco intermediário ou correspondente.

Proteção de Dados e Privacidade

A privacidade dos dados da Contraparte e dos Usuários Autorizados é muito importante para o HSBC. Durante o acesso e uso dos Canais Eletrônicos do HSBC, certas informações poderão ser coletadas dos Usuários Autorizados ou da Contraparte.

PARA POSSIBILITAR O ACESSO DOS CANAIS ELETRÔNICOS DO HSBC É IMPRESCINDÍVEL QUE A CONTRAPARTE LEIA A **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** (DISPONÍVEL NO SEGUINTE LINK: <https://www.hsbc.com.br/> em “Outras Informações” e “Política de Privacidade”).

É IGUALMENTE OBRIGAÇÃO DA CONTRAPARTE COMPARTILHAR ESTES TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO HSBC COM TODOS OS USUÁRIOS AUTORIZADOS, PESSOAS FÍSICAS, QUE ACESSEM OS CANAIS ELETRÔNICOS DO HSBC COMO SEUS REPRESENTANTES.

Poderemos compartilhar as informações dos Usuários Autorizados caso alguma autoridade governamental, legislação, regulamentação ou ordem judicial assim o requerer ao HSBC ou a qualquer empresa do Grupo HSBC ou, ainda, para cumprir as políticas de prevenção a





lavagem de dinheiro e demais políticas internas do Grupo HSBC. A Contraparte garante ao HSBC que seus Usuários Autorizados concordarão expressamente com tal compartilhamento.

Segurança

Os dados de acesso, nomes de usuário (login), senha e demais ferramentas de autenticação fornecidas aos Usuários Autorizados pelo HSBC são sigilosas, e os Usuários Autorizados deverão encerrar a sessão após a sua utilização para impedir o acesso não autorizado às suas informações e aos Canais Eletrônicos do HSBC.

Os equipamentos e dispositivos (computador, smartphone, tablet, etc.) e programas (navegador) necessários à navegação nos Canais Eletrônicos do HSBC e o provimento adequado de todos os recursos de Internet, como conexão, são de responsabilidade da Contraparte.

TODA E QUALQUER TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES AO HSBC É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO AUTORIZADO, QUE CONCORDA EM ADOTAR TODAS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA NECESSÁRIAS PARA A PREVENÇÃO DE FRAUDES E ATAQUES CIBERNÉTICOS.

O Usuário Autorizado dos Canais Eletrônicos deve usar apenas o método de autenticação prescrito pelo HSBC.

A Contraparte entende que o login, senha e demais ferramentas de autenticação de Usuários Autorizados fornecidos pelo HSBC são pessoais e intransferíveis. A Contraparte deve garantir que todos os Usuários Autorizados que usem quaisquer Canais Eletrônicos em seu nome, mantenham suas credenciais de segurança (senha, resposta memorável, respostas de segurança, PIN do *smart card*, PIN do dispositivo de segurança ou qualquer outra credencial de segurança necessária para acessar os Canais Eletrônicos, conforme aplicável) em ambiente seguro e confidencial em todos os momentos e não permitir o uso dessas credenciais por terceiros que não o Usuário Autorizado.

Em particular, a Contraparte deve assegurar que seus Usuários Autorizados nunca deixem disponíveis ou desprotegidas suas respectivas credenciais de segurança quando não estiverem acessando um Canal Eletrônico. A Contraparte é responsável pela cuidadosa seleção dos Usuários Autorizados, observando que alguns poderão deter acesso a uma ampla variedade de recursos, incluindo a atribuição de direitos a contas ou outros serviços e o envio de instruções em nome da Contraparte para realização de operações financeiras de valores relevantes.

A Contraparte ainda deve instruir os Usuários Autorizados a revisar regularmente as atividades recentes em suas contas e perfis de usuário e, em caso de suspeitas, tomar





imediatamente as medidas adequadas para proteger o perfil de quaisquer Usuários Autorizados, devendo informar o HSBC prontamente sobre quaisquer discrepâncias, suspeitas, ou se algum dispositivo de segurança for perdido ou roubado.

O uso dos Canais Eletrônicos por qualquer Usuário Autorizado deverá ser imediatamente suspenso pelo Contraparte se esse usuário deixar a organização ou se houver qualquer preocupação com a conduta desse usuário ou de seus direitos. A Contraparte deve garantir que as credenciais de segurança ou dispositivos de qualquer usuário não sejam transferidos para outro usuário, mesmo nos casos em que tal usuário estiver em licença ou deixado a organização que representa. A Contraparte deve avisar imediatamente o HSBC sobre desligamentos ou suspensão do contrato de trabalho dos Usuários Autorizados, para que o HSBC efetue os procedimentos de segurança apropriados.

A Contraparte deverá imediatamente adquirir, manter, atualizar e instalar (quando relevante) qualquer equipamento, software, instalações de telecomunicações, redes, conexões, correções, lançamentos e/ou atualizações que o HSBC requeira para obter e usar, ou que o HSBC forneça ao usuário em conexão com o acesso ao Canal Eletrônico. A Contraparte é responsável por obter e manter o software e o equipamento de computador necessários para acessar e usar os Canais Eletrônicos.

A Contraparte é responsável e deve estabelecer, manter e revisar suas próprias medidas internas de segurança, apropriadas para o uso e acesso aos Canais Eletrônicos, incluindo, mas não se limitando a, instalação e a atualização contínua do software antivírus, proteção contra *malware*, restrições de rede, restrições de acesso físico, restrições de acesso remoto, configurações de segurança do computador, monitoramento de uso indevido, orientações de como identificar e se proteger de práticas de engenharia social (como *phishing*, *vishing*, *smishing*).

A Contraparte deve ter procedimentos internos que incluam orientação sobre uso aceitável de navegadores e e-mail, incluindo como evitar a aquisição de *malware*, além de ter processos em vigor para impedir que os usuários (i) sejam convencidos a agir de forma que não está no melhor interesse da organização ou usuário, ou (ii) estejam atuando em comunicações fraudulentas.

O HSBC ou o Grupo HSBC não oferecem qualquer serviço ou produto bancário à você por intermédio de terceiros, representantes, intermediários e/ou procuradores, que não tenham, comprovadamente, um vínculo com o Grupo HSBC. O HSBC NUNCA SOLICITARÁ AS CREDENCIAIS DE ACESSO, COMO USUÁRIO E SENHA, DE QUALQUER USUÁRIO AUTORIZADO.

Instituições financeiras são constantemente alvos de cyber criminosos, portanto, é possível que fraudadores se utilizem da marca e do nome do HSBC para obter informações para a





prática de crimes que afetam o patrimônio e a reputação da Contraparte e do próprio HSBC. Por isso, alertamos que quaisquer propostas de empréstimo, de linhas de crédito e/ou de serviços bancários feitas em nome do Grupo HSBC, com ou sem solicitação de pagamento/adiantamento de qualquer valor, que lhe sejam apresentadas por terceiros devem ser totalmente desconsideradas.

Segurança Cibernética

Em observância à Resolução nº 4.658 do Conselho Monetário Nacional e para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos corporativos do HSBC e dados e informações de Contrapartes, fornecedores, empregados e qualquer outra parte interessada com as operações do HSBC, nós adotamos diversas medidas técnicas e administrativas destinadas à identificação de incidentes de segurança.

As principais diretrizes da nossa Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética estão disponíveis neste [link](#).

Links para Sites e/ou Plataformas e Conteúdo de Terceiros

Poderemos disponibilizar links para páginas de terceiros. Essas páginas não foram, necessariamente, revisadas por nós e são mantidas por terceiros sobre os quais não exercemos qualquer tipo de controle.

Não temos qualquer responsabilidade pelo conteúdo, materiais e exatidão das informações e/ou qualidade dos produtos ou serviços fornecidos, disponíveis ou divulgados em páginas de terceiros e não assumimos qualquer responsabilidade em relação ao acesso e uso dessas páginas.

Proibições

É vedado à Contraparte e aos Usuários Autorizados dos Canais Eletrônicos do HSBC:

- violar a lei ou praticar atos contrários à moral e aos bons costumes;
- assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica;
- carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer outra forma tornar disponível qualquer conteúdo que seja ilegal, incluindo, mas sem se limitar a, conteúdo que seja ofensivo à honra e à privacidade de terceiros, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso, vulgar, preconceituoso, racista, discriminatório, que faça apologia ao crime ou de qualquer forma censurável, ou que possa gerar qualquer responsabilidade civil ou criminal de acordo com as leis brasileiras;
- carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo direitos de propriedade intelectual;
- carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não



autorizado, tais como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa (conhecidos como "junk mail" ou "spam");

- carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento;
- praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao HSBC, a outros usuários ou qualquer terceiro.

Propriedade intelectual

A Contraparte não adquire, por meio destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao HSBC, aos Canais Eletrônicos e aos seus serviços e produtos.

Todo e qualquer conteúdo disponibilizado nos Canais Eletrônicos do HSBC, como, exemplificativamente, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, análises de dados, indicadores financeiros, softwares e qualquer outro material, bem como toda e qualquer base de dados constituída pelo HSBC pertencem exclusivamente ao HSBC. A Contraparte e o Usuário autorizado não devem alterar, copiar (além do necessário para o uso permitido), publicar ou transmitir a terceiros quaisquer produtos ou serviços fornecidos pelo HSBC, incluindo o Canal Eletrônico ou qualquer software ou materiais fornecidos como parte de seus produtos ou serviços.

A reprodução de qualquer conteúdo disponível nos Canais Eletrônicos do HSBC é proibida, salvo prévia autorização por escrito do HSBC. Em nenhum caso, o usuário adquirirá qualquer direito de propriedade intelectual sobre referido conteúdo.

Indenização

A Contraparte concorda em isentar e indenizar, defender e manter o HSBC e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários indenizados de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes do uso dos Canais Eletrônicos do HSBC ou de violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade pela Contraparte ou por qualquer Usuário Autorizado.

Lei aplicável e jurisdição

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer divergência oriunda dos presentes Termos de Uso, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.