

PROSPECTO DE INFORMAÇÕES ESSENCIAIS DE CONTA CORRENTE

Vimos por meio deste prospecto de informações apresentar as principais informações acerca do produto “Conta Corrente” oferecido pelo Banco HSBC S.A. (“HSBC”).

1. REGRAS BÁSICAS:

Sua Conta Corrente poderá ser movimentada através de canais eletrônicos (HSBCNet e outros meios que venham a ser disponibilizados pelo HSBC). A utilização de serviços bancários relacionados à Conta Corrente poderá estar sujeita à cobrança de tarifas que podem ser consultadas na Tabela de Serviços disponível no site www.hsbc.com.br.

2. RISCOS, MEDIDAS DE SEGURANÇA E CONTROLE:

O HSBC adota diversas medidas de segurança visando a proteção da sua Conta Corrente, incluindo sistemas de senhas e duplo fator de autenticação. Muitos dos riscos associados à manutenção de sua Conta Corrente podem ser mitigados mediante alguns cuidados:

a) nunca revele sua senha a terceiros e proteja suas credenciais (usuário, respostas secretas, senhas e tokens).

b) em caso de perda ou roubo do dispositivo de autenticação ou conhecimento de sua senha por terceiros, comunique imediatamente ao HSBC.

c) utilize equipamentos com sistemas de segurança atualizados, bem como mantenha seus equipamentos protegidos com antivírus (inclusive o HSBC oferece aplicativo de segurança específico). Para acessos ao HSBCNet por meio do celular é recomendado que o aparelho não seja deixado desbloqueado, que sempre seja feito o logoff, que o celular não seja compartilhado e que seja feito o descadastramento do aparelho celular caso o mesmo não seja mais utilizado para acessar o HSBCNet.

d) usuários que não acessarem o HSBCnet (Internet Banking do HSBC) por mais de 18 (dezoito) meses terão seu acessos suspensos automaticamente por medida de segurança. Caso nenhum usuário do cliente acesse o HSBCNet por mais de 18 (dezoito) meses, o canal como um todo será suspenso.

e) proteja-se contra fraudadores que atuam pelo que chamamos de engenharia social, existindo várias modalidades, dentre elas(i) Vishing: Nunca passe informações sobre seus dados ou credenciais de acesso a terceiros desconhecidos por telefone. Os fraudadores podem se passar por um empregado do HSBC ou de outras empresas para roubar suas informações.

(ii) Phishing: Muito cuidado ao abrir e-mails com links, arquivos anexos. Assegure-se sempre que o remetente é confiável, caso contrário um *malware* poderá ser instalado em seu computador ou celular para roubar dados importantes. Muitas vezes o fraudador envia um e-mail se passando por um fornecedor, solicitando que os dados bancários para pagamento sejam alterados. Sempre se certifique que o remetente está no seu cadastro de contatos e que é confiável.

(iii) Smishing: São mensagens SMS solicitando uma ação urgente para clicar em um link com objetivos fraudulentos.

3. INFORMAÇÕES CADASTRAIS:

Seu cadastro junto ao HSBC deve estar sempre atualizado. Nesse sentido, é essencial informar ao HSBC sempre que houver uma atualização em seus dados cadastrais ou sempre que o HSBC lhe solicitar alguma confirmação. Para atualização do seu cadastro, entre em contato com seu gerente de relacionamento ou com a equipe de atendimento ao cliente que solicita as atualizações de dados no HSBC.

4. CONTRATAÇÃO E RESCISÃO:

Previamente à contratação de sua Conta Corrente, é requisito fundamental a abertura de relacionamento junto ao HSBC. Para o cadastramento do cliente é necessário o fornecimento de toda a documentação solicitada pelo HSBC para abertura de relacionamento.

Após o cadastramento do cliente, o Contrato de Abertura de Conta Corrente, bem como o “Termo de Adesão aos Canais Eletrônicos” deverão ser lidos e assinados pelos representantes legais do cliente, bem como deverão ser escolhidas as opções de serviços e autorizações disponíveis.

A Conta Corrente poderá ser encerrada, a qualquer tempo, por iniciativa do cliente ou do HSBC. É essencial manter em sua Conta Corrente saldo suficiente para pagamento dos compromissos financeiros assumidos. Em caso de encerramento da Conta Corrente, o aviso com a data do efetivo será enviado ao e-mail cadastrado.